

Termini e condizioni standard per vendita e assistenza

1. Definizione contratto, accettazione e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni di Vendita e Assistenza, inclusi i diritti e obblighi ivi definiti formano un Contratto tra la sottoscritta società Digital Sistemi S.r.l. ("DS") e l'Acquirente relativamente alla vendita di attrezzature (comprese parti e altra merce), licenze software e servizi identificati su preventivi, conferme d'ordine, contratti d'assistenza, fatture o altri documenti d'ordine forniti dalla DS all'Acquirente.

Se l'ordine dell'Acquirente include un software oggetto di un contratto di licenza per l'Acquirente finale ("EULA"), saranno applicabili anche i termini dell'EULA e avranno priorità sui presenti termini. Termini e condizioni diversi o alterati rispetto ai presenti si applicheranno solo se accettati da entrambe le parti per iscritto. Termini o condizioni contenuti nei moduli dell'Acquirente, inclusi i termini e condizioni standard dell'Acquirente e le condizioni di acquisto e i documenti presentati ai tecnici dell'assistenza sul campo di DS, non fanno parte del presente contratto. La ricezione da parte dell'Acquirente di attrezzature, licenze software e/o servizi costituisce accettazione incondizionata dei presenti termini e condizioni e di qualsiasi EULA.

2. Software e servizi

Se l'ordine dell'Acquirente include un software, si riterranno applicate le seguenti condizioni:

- DS si riserva tutti i diritti sul Software e detiene la titolarità, il copyright e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale di tale Software.
- Il Software viene fornito per uso personale da parte dell'Acquirente esclusivo ed è associato ad un codice macchina.
- L'Acquirente è responsabile di tutte le attività associate al codice prodotto associato al Software. L'Acquirente è tenuto a comunicare immediatamente a DS qualsiasi utilizzo non autorizzato o qualsiasi violazione della sicurezza riguardante il Software che gli sia nota.
- L'Acquirente non deve fornire il codice prodotto a terzi e non può autorizzare terzi ad utilizzarlo per conto dell'Acquirente stesso; inoltre non può utilizzare alcun software di terzi che modifichi, reindirizzi oppure tenti di modificare o decompilare il Software DS.
- L'Acquirente non è autorizzato a sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul Software DS; eventuali autorizzazioni potranno essere concordate da DS sulla base di altro e diverso accordo scritto.
- L'Acquirente non può utilizzare il Software per scopi illeciti o comunque estranei all'uso per il quale è destinato
- L'Acquirente non può fare copie del Software
- L'Acquirente non può modificare, adattare ovvero tradurre il Software. L'Acquirente non può compiere operazioni di reverse engineering, ossia decompilare, disassemblare o comunque porre in essere operazioni per la quale la Legge 633/41 e successive modificazioni richieda l'autorizzazione del titolare del Software, ovvero tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente del Software.
- DS non sarà considerata responsabile delle conseguenze legali o economiche in caso di manomissioni o uso improprio del Software da parte dell'Acquirente. Tali manomissioni o uso improprio interromperanno immediatamente la Garanzia del Software, pertanto in caso di attività di ripristino del Software da parte di DS, DS addebiterà all'Acquirente ogni tipo di costo collegato all'attività.
- Il Software può includere diverse applicazioni, utilità e componenti, può supportare più piattaforme e lingue e può essere fornito su più supporti ovvero in copie multiple. Tuttavia, il Software è concepito e fornito come prodotto singolo da utilizzare come tale. L'Acquirente non è obbligato ad usare tutti i componenti che sono parte del Software, ma non può separare i vari componenti al fine di utilizzarli su

diversi Computer. L'Acquirente non può scindere i componenti del pacchetto Software né ricreare con essi un altro pacchetto Software a scopo di distribuzione, trasferimento ovvero rivendita.

- All'Acquirente è fatto espresso divieto di compiere qualsivoglia cessione, divulgazione, invio, distribuzione, presentazione, trasmissione o comunicazione pubblica del Software.
- L'Acquirente non può concedere in locazione, in affitto, in sub licenza, non può vendere, assegnare, ovvero trasferire i propri diritti sul Software, né consentire la copia parziale del Software su altri computer, salvo quanto eventualmente concesso in conformità al presente contratto. L'Acquirente può tuttavia trasferire tutti i propri diritti relativi all'uso del Software ad altra macchina a condizione che (a) l'Acquirente trasferisca a tale macchina tutti i componenti Software inclusi nel Software, facenti parte del pacchetto Software ovvero preinstallati con il Software, compresi tutte le copie, i miglioramenti, gli aggiornamenti e le versioni precedenti, (b) l'Acquirente non trattenga alcun miglioramento, aggiornamento ovvero copia del Software, ivi incluse copie di backup e copie memorizzate su computer. Prima del trasferimento del Software su un altro computer, DS richiede all'Acquirente di confermare per iscritto l'osservanza del presente contratto, di fornire informazioni che lo riguardano, e di registrarsi quale Acquirente finale del Software.
- È altresì vietata la creazione di un prodotto basandosi su idee, caratteristiche o funzioni simili al Software.
- L'acquirente non può utilizzare il Software in alcun modo che violi la legge né i diritti di proprietà intellettuale di DS.
- In caso di trasferimenti internazionali del Software da parte dell'Acquirente, quest'ultimo è responsabile del rispetto dei regolamenti applicabili sul controllo dell'importazione o esportazione.
- Non è consentito all'Acquirente rimuovere i marchi di DS ed in particolare, gli avvisi di copyright o di modificarli senza il consenso scritto da parte di DS.

La ricezione da parte dell'Acquirente di attrezzature, licenze software e/o servizi costituisce accettazione incondizionata dei presenti termini e condizioni.

Nel caso in cui l'Acquirente non dovesse rispettare le presenti condizioni contrattuali e, pertanto, in caso di inadempimento o violazione delle disposizioni del presente contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e si interromperà immediatamente ogni diritto dell'Acquirente di utilizzare il Software. In tale ipotesi DS potrà richiedere all'Acquirente di provvedere alla restituzione e/o distruzione del Software e di tutte le parti componenti in suo possesso. DS avrà la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

3. Preventivi, prezzi pubblicati e informazioni sui prodotti

I preventivi e altre offerte di vendita scadono automaticamente dopo 30 giorni di calendario dalla data di rilascio, salvo diversa indicazione, e a meno che DS non ritiri il preventivo o l'offerta in precedenza, cosa che può fare in qualsiasi momento prima dell'accettazione del preventivo o dell'offerta da parte dell'Acquirente. I preventivi e le offerte relativi al materiale personalizzato o al software possono basarsi su determinate informazioni e circostanze, comprese informazioni fornite dall'Acquirente. In caso di variazione delle informazioni o delle circostanze su cui si basa un preventivo o un'offerta, DS può adattare il suo preventivo o la sua offerta. I prezzi pubblicati non costituiscono un'offerta di vendita e possono essere modificati senza preavviso. DS può variare le specifiche dell'attrezzatura o del software senza preavviso a meno che non abbia accettato le specifiche per iscritto. I prezzi non includono tasse, trasporto, imballaggio, manipolazione, assicurazione, imposte, spese d'ispezione, spese di autorizzazione, installazione o altri costi o servizi, se non diversamente specificato nei documenti dell'ordine DS. DS può scegliere di accettare o rifiutare qualsiasi ordine; DS indicherà l'accettazione dell'ordine: (a) mediante una conferma d'ordine scritta; o (b) mediante l'esecuzione dell'ordine. Le caratteristiche specifiche dei prodotti incluse, ma non solo, il peso del prodotto, le dimensioni, il valore, il ritorno sugli investimenti, il carico, la tolleranza, e altri dati tecnici, non costituiscono una garanzia di queste caratteristiche e sono fornite solo a scopo informativo. L'Acquirente non è autorizzato a divulgare eventuali preventivi, prezzi, specifiche o informazioni dei prodotti a terzi senza il preventivo consenso scritto di DS.

4. Imposte

Se la legge locale richiede a DS di applicare qualsiasi imposta all'Acquirente, questa sarà aggiunta alla fattura dell'Acquirente e l'Acquirente sarà responsabile del suo pagamento, a meno che l'Acquirente non fornisca a DS un valido certificato di esenzione fiscale. Qualora un certificato di esenzione fornito dall'Acquirente a DS si rivelasse essere non valido, allora l'Acquirente pagherà l'imposta in precedenza non versata.

5. Termini di pagamento

I termini di pagamento sono riportati sui documenti d'ordine DS. Qualora i termini di pagamento non fossero indicati, il pagamento dovrà avvenire a 30 giorni di calendario dalla data della fattura. L'Acquirente non può trattenere un pagamento dovuto a DS ai sensi del presente contratto, o altrimenti compensare qualsiasi importo dovuto a DS ai sensi del presente contratto per crediti contestati.

6. Installazione

6.1 Nei documenti d'ordine tra Acquirente e DS possono essere inclusi i servizi di installazione dei beni. In tal caso l'Acquirente deve fornire a DS le indicazioni necessarie (es. luogo, disegni, specifiche software concordate, etc.) in fase di definizione del contratto tra DS e Acquirente.

6.2 L'Acquirente è responsabile della trasmissione a DS delle informazioni rilevanti per produzione, modifica e installazione. L'acquirente è responsabile della preparazione del sito di installazione, della fornitura di licenze e permessi e in generale della preparazione di quanto necessario per la produzione, modifica e installazione dei beni. L'Acquirente è responsabile della preparazione nei tempi concordati di quanto necessario per l'installazione. L'Acquirente, in previsione dell'installazione, dovrà a sue spese preparare il sito, garantire accessibilità al sito, fornire a DS e condizioni di lavoro salubri e sicure sia per il personale DS che per le attrezzature di DS (secondo quanto previsto dalla Legge Applicabile), fornire utenze e sistemi ausiliari richiesti, come elettricità, acqua, gas, aria compressa, rete dati, ventilazione, sollevamento e illuminazione. L'Acquirente deve preparare la documentazione necessaria per l'accesso del personale DS al sito comunicando con congruo anticipo a DS i requisiti da soddisfare per l'accesso al sito. DS deve compiere ogni ragionevole sforzo per soddisfare tali requisiti.

6.3 Se DS dovesse ritenere la preparazione del sito inadeguata in termini di sicurezza, salubrità ed efficienza, ha il diritto di rifiutare l'installazione. Eventuali danni e costi aggiuntivi derivanti non saranno a carico di DS.

6.4 In caso di eventuali costi aggiuntivi per produzione, modifiche, trasporto, movimentazione, stoccaggio e installazione dei beni, o altro, imputabili a ritardi o mancanze dell'Acquirente, tali costi saranno addebitati da DS all'Acquirente.

6.5 Nel caso in cui l'Acquirente non sia stato in grado di approntare quanto necessario per la preparazione del sito per l'installazione dei beni entro 2 mesi dalla data di consegna, DS avrà il diritto di fatturare i beni e servizi. L'installazione sarà fatturata a completamento dell'attività.

6.6 Se durante l'attività di installazione da parte di DS, dovesse verificarsi un infortunio o decesso non imputabili a comprovata negligenza di DS, l'Acquirente non riterrà responsabile DS di qualsiasi richiesta, perdita, danno o penale.

7. Spedizione, movimentazione e consegna

I termini di trasporto sono riportati sui documenti d'ordine DS. Qualora non fossero riportate le condizioni di trasporto, la spedizione avviene franco fabbrica. Le date di consegna e assistenza rappresentano stime a meno che DS non accetti espressamente per iscritto una data o una scadenza definita. DS compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per soddisfare le date di consegna e assistenza stimate. Tutte le date di consegna e assistenza sono condizionate dalla ricezione tempestiva da parte di DS di tutte le informazioni e le certificazioni necessarie. Qualora l'Acquirente provocasse un ritardo nella consegna, DS immagazzinerà e movimenterà tutti gli articoli a rischio dell'Acquirente, e fatturerà all'Acquirente la parte non pagata del prezzo del contratto, oltre alle spese di deposito, assicurazione e movimentazione del caso. DS

può effettuare spedizioni parziali. DS non si assume alcuna responsabilità per eventuali ammanchi o danni a meno che l'Acquirente trattenga tutti i container e i materiali di imballaggio per l'ispezione.

8. Resi

L'attrezzatura o le licenze sul software, progettate, modificate, personalizzate o configurate in particolare per l'Acquirente non possono essere restituite a meno che non ci sia una richiesta di garanzia valida e l'attrezzatura o il software non possano essere riparati. L'Acquirente non può restituire un'attrezzatura alterata, danneggiata, usata o precedentemente installata. A meno che DS non commetta un errore di spedizione o l'Acquirente non presenti una richiesta di garanzia valida, l'attrezzatura inutilizzata e non installata può essere restituita solo se l'Acquirente contatta DS per ricevere l'approvazione e le istruzioni prima del reso. A sua discrezione, DS può addebitare all'Acquirente una spesa per lo stoccaggio di ogni reso.

9. Annullamento

Con l'approvazione scritta da parte di DS, l'Acquirente può annullare l'ordine prima della spedizione dell'attrezzatura o del software, o prima dell'inizio di un contratto di assistenza. DS può annullare l'ordine dell'Acquirente o richiedere il pagamento in anticipo se l'Acquirente trasferisce le risorse a beneficio dei suoi creditori, o se DS ha motivo di ritenere che l'Acquirente non è disposto o non è in grado di adempiere ai propri impegni. Qualora l'Acquirente annullasse l'ordine diversamente da quanto consentito dal presente articolo, l'Acquirente deve pagare a DS tutte le somme dovute ai sensi dell'ordine. Qualora l'ordine dell'Acquirente venisse annullato per qualsiasi motivo, l'Acquirente pagherà a DS i costi ragionevoli e le spese (comprese le spese tecniche e tutti i crediti verso fornitori e subappaltatori di DS) sostenute prima che DS ricevesse l'avviso di annullamento, oltre alla normale tariffa di profitto di DS per lavori simili. La tariffa minima di annullamento è pari al 15% del prezzo.

10. Modifiche

L'Acquirente può apportare modifiche al suo ordine qualora DS acconsenta per iscritto. Per soddisfare la richiesta di modifiche dell'Acquirente, DS può cambiare i prezzi e i tempi di consegna. Qualora DS avesse eseguito un lavoro o acquistato materiali in previsione dell'ordine dell'Acquirente, e le richieste di modifica dell'Acquirente rendessero tale lavoro o materiale inutile, l'Acquirente sarà ancora responsabile del loro pagamento.

11. Diritto di garanzia

L'Acquirente concede a DS una garanzia pari alla somma d'acquisto sull'attrezzatura e la licenza software acquistate, riconosce la validità di questa concessione, e si impegna a non contestare la legittimità di questa concessione. L'Acquirente assisterà DS nell'adozione di tutte le azioni necessarie volte a perfezionare e tutelare il diritto di garanzia di DS. A DS spettano i diritti e i rimedi previsti in sede civile solo se l'Acquirente non adempie ai propri obblighi nei confronti di DS.

12. Garanzie

In assenza di una garanzia scritta separata emessa da DS all'Acquirente, DS garantisce espressamente i suoi beni, software e servizi esclusivamente come stabilito in questa sezione. Nella misura massima consentita dalla legge, DS disconosce ogni altra garanzia, espressa o implicita (incluse, senza limitazioni, garanzie di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare). Tali garanzie possono essere trasferite agli acquirenti successivi dei beni o a un licenziatario successivo del software solo previo consenso scritto di DS. Inoltre, quanto segue costituisce l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente per eventuali violazioni da parte di DS della presente garanzia.

12.1 Garanzia generale beni

Il periodo di garanzia dei beni è di 12 mesi e inizia dalla data di consegna del bene presso l'Acquirente o altro sito espresso dall'Acquirente stesso. Nel caso in cui l'Acquirente ritardasse l'accettazione della consegna per motivi non imputabili a DS, il periodo di garanzia inizierà dalla data di avviso di merce pronta.

Il periodo di garanzia sui ricambi è di 3 mesi e inizierà dalla data di avviso di merce pronta.

La garanzia sui beni è valida in condizioni di uso normali. Malfunzionamenti dati da uso improprio dei beni non sono coperti da garanzia.

Qualora venissero riscontrati e segnalati i difetti di lavorazione e materiali durante il periodo di garanzia, DS, a sua discrezione, rimborserà il prezzo di acquisto, sostituirà l'attrezzatura o correggerà i difetti fornendo parti di ricambio e manodopera gratuitamente. Gli spostamenti fino a 80 chilometri dal rappresentante dell'assistenza o dal centro di assistenza autorizzato più vicino sono gratuiti per le richieste in garanzia valide.

12.2 Garanzia generale servizi

Per servizi si intendono le seguenti attività: installazione di beni (di DS o di terze parti), interventi di assistenza e riparazione, interventi di manutenzione.

La garanzia dei suddetti servizi è di 3 mesi e inizia dalla data di completamento dell'attività.

DS garantisce che i servizi saranno prestati a regola d'arte in conformità con la prassi standard del settore. Qualora fosse rilevata una non conformità e l'Acquirente fornisse a DS tempestiva comunicazione scritta, DS fornirà il servizio, l'istruzione o la consulenza necessari per correggere la non conformità.

12.3 Garanzia generale software

In assenza di una garanzia separata, il periodo di garanzia per il software operativo dei beni è pari al periodo di garanzia degli stessi con cui è stato acquistato. Il periodo di garanzia per qualsiasi altro software o funzione del software è di 12 mesi dalla data di consegna. Si chiarisce che la garanzia comprende la risoluzione dei bug, ma esclude qualsiasi nuova funzionalità. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto, DS non fornisce alcuna garanzia per il software appositamente sviluppato, modificato o personalizzato per l'Acquirente. Queste garanzie si applicano anche alle nuove release e all'assistenza che DS può fornire in futuro.

L'Acquirente accetta che il Software possa contenere errori e rinuncia fin da ora ad ogni pretesa nei confronti di DS e prende atto e accetta che il Software, compresi gli aggiornamenti, è fornito "così com'è", che esso è idoneo a funzionare alla luce delle tecnologie e dei sistemi operativi indicati sulla Scheda Tecnica.

Qualora installato correttamente secondo le specifiche e i requisiti di sistema, DS garantisce che il software sviluppato eseguirà sostanzialmente le funzioni descritte nella documentazione acclusa con il software, in assenza di una documentazione del software, come diversamente concordato per iscritto.

DS non garantisce che l'Acquirente sarà in grado di utilizzare il software senza interruzioni, che le interfacce di terzi o sistemi connessi al software funzioneranno senza interruzioni o che il software sarà privo di vulnerabilità a intrusioni o attacchi.

DS non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze dell'Acquirente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

L'Acquirente si obbliga ad effettuare sempre, prima, durante e dopo ogni operazione importante, adeguate verifiche e controlli al fine di ovviare o rilevare tempestivamente possibili malfunzionamenti del Software, per i quali esonera DS da ogni responsabilità.

DS, pertanto, non presta alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti del Software e non promette alcuna qualità del Software di buon funzionamento o di idoneità ad usi particolari.

È esclusa in ogni caso alcuna garanzia nell'ipotesi in cui il Software sia inserito o faccia parte di altre applicazioni Software sviluppate da terzi, o venga manomesso, modificato o utilizzato in maniera impropria.

DS non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi perdita, danno, pretesa o costo, incluso qualsiasi danno consequenziale, indiretto ovvero incidentale, mancato guadagno o perdita di profitti, danno risultante da interruzione dell'attività commerciale, o pretese di terzi.

DS declina ogni responsabilità derivante dall'uso o non uso del Software.

Le presenti limitazioni di responsabilità sono applicabili non solo nei casi di utilizzo del Software in maniera non conforme alle indicazioni fornite da DS, ma anche in ipotesi di utilizzo in conformità alla stesse.

L'accettazione delle limitazioni e/o esclusioni di responsabilità di DS da parte dell'Acquirente, è condizione necessaria ed essenziale per DS per la stipula del contratto di licenza d'uso.

DS non è responsabile per eventuali virus o altre funzionalità disabilitanti che possano compromettere l'accesso da parte dell'utente al Software o il suo utilizzo; qualsiasi incompatibilità fra il Software e altri siti web, servizi, Software e hardware; ritardi o malfunzionamenti che l'utente verifichi in fase di avvio, esecuzione o completamento di trasmissioni o transazioni, correlate al Software in maniera accurata o tempestiva o danni o costi derivanti o comunque connessi all'utilizzo da parte dell'utente di qualsiasi servizio reso disponibile da terzi mediante collegamenti.

Le limitazioni, le esclusioni e i dinieghi di responsabilità riportati nel presente contratto, si applicano nel limite massimo consentito dalla legge applicabile e non intendono privare l'utente delle tutele obbligatorie previste da tale legge.

La prova della validità della licenza sarà rappresentata dal possesso, da parte dell'Acquirente, della fattura di acquisto della licenza del Software e dei codici di attivazione.

Se l'Acquirente e/o utente non dispone di un contratto scritto con DS, DS si riserva il diritto di terminare o sospendere il Servizio in qualsiasi momento. La cessazione o la sospensione ad opera di DS non necessita di motivi e/o di preavviso. In questo modo viene altresì meno, con effetto immediato, il diritto dell'Acquirente e/o utente ad utilizzare il Software. Al termine o alla sospensione del servizio, qualsiasi dato memorizzato dall'utente nel Software non potrà essere recuperato successivamente.

DS inoltre riserva le informazioni inerenti agli aggiornamenti Live del prodotto stesso.

13. Ulteriori condizioni generali di garanzia

Le precedenti garanzie sono ulteriormente soggette alle seguenti condizioni generali.

- Materiali di consumo, accessori, normale usura, parti soggette a usura, e deperibili sono espressamente esclusi.
- Qualora l'Acquirente richiedesse interventi in garanzia durante orari lavorativi non standard, all'Acquirente sarà addebitato il tempo straordinario.
- Le presenti garanzie non si applicano laddove l'attrezzatura e/o il software di DS è stato esposto a: incidenti, alterazioni, uso improprio, abuso, mancato rispetto da parte dell'Acquirente al fine di garantire un corretto stoccaggio, funzionamento e/o manutenzione, installazione o riparazione da parte di personale non autorizzato da DS, aggiunta o fornitura di attrezzatura o software non approvata per l'incorporazione in quelle di DS, condizioni ambientali e operative, o software o interfacciamento forniti dall'Acquirente o terzi e altre cause per cui DS non è responsabile.
- DS non garantisce la taratura dell'attrezzatura. DS, tuttavia, garantisce la possibilità di regolare l'attrezzatura per soddisfare le specifiche stampate di DS, se del caso, per quanto concerne l'accuratezza, per il periodo di garanzia sopraindicato se correttamente installata e utilizzata.

- I prodotti venduti da DS realizzati da altri produttori sono coperti dalla garanzia di DS esclusivamente nella misura di qualsiasi garanzia residua fornita dal produttore originale.
- Qualora DS riparasse l'attrezzatura, tali lavori di riparazione non estenderanno né genereranno una nuova copertura della garanzia per l'attrezzatura nel suo complesso o per quelle parti non sostituite o riparate da DS. A meno che l'acquirente non fornisca a DS una comunicazione scritta in anticipo, e DS non accetti l'applicazione della sua garanzia, tutte le garanzie risulteranno nulle qualora il prodotto venisse trasferito al di fuori del Paese di consegna.

14. Metodi di correzione dei difetti durante la garanzia

DS può tentare di diagnosticare e risolvere i difetti per telefono o per via elettronica. Alcune attrezzature contengono funzionalità di assistenza remota per la segnalazione diretta dei problemi, la determinazione dei problemi a distanza e la risoluzione. Se l'Acquirente contatta DS per un intervento in garanzia, l'Acquirente deve seguire la determinazione del problema, la risoluzione e la procedura che DS specifica. DS può richiedere la restituzione di una parte o del bene al suo deposito per l'assistenza o per aiutare nella determinazione dei problemi. Se DS determina la necessità di un intervento sul sito, verrà inviato un tecnico dell'assistenza ove possibile. Qualora l'Acquirente informasse DS di un difetto e richiedesse un intervento sul sito quando il difetto sarebbe potuto essere risolto in remoto, o qualora DS rispondesse alla comunicazione di guasto dell'Acquirente e non venisse rilevato alcun difetto per cui DS risulta responsabile, DS ha diritto al risarcimento per qualsiasi lavoro eseguito e per i costi sostenuti a seguito della richiesta dell'Acquirente. La mancata installazione e utilizzo degli strumenti e delle attrezzature di connettività remota per la segnalazione diretta dei problemi, la determinazione e la risoluzione dei problemi a distanza potrebbe comportare un aumento dei tempi di risposta e costi aggiuntivi per l'Acquirente.

15. Indennità

DS pagherà all'Acquirente le perdite dell'Acquirente derivanti direttamente da lesioni personali di terzi (incluso il decesso) o danni alla proprietà di terzi se la lesione o il danno si è verificato nel corso del lavoro di DS, si è verificato nella proprietà dell'Acquirente ed è stato causato esclusivamente da negligenza od omissione di DS. Le perdite pagate da DS possono includere le ragionevoli spese legali e gli accomodamenti della disputa o dell'azione legale. L'obbligo di DS di pagare le perdite dell'Acquirente sorge solo se l'Acquirente fornisce a DS tempestiva comunicazione scritta della perdita, in base a quando l'Acquirente avrebbe dovuto ragionevolmente prevedere la perdita. Qualora l'Acquirente chiedesse a DS di pagare la sua perdita fornisce a DS il diritto unico ed esclusivo di gestire la difesa di ogni pretesa a esso correlata, e DS è autorizzato a definire o compromettere tali crediti a sua sola ed esclusiva discrezione; e l'Acquirente deve collaborare nella difesa di tutte le rivendicazioni come DS ritiene necessario.

16. Violazione di brevetto

DS difenderà qualsiasi azione legale intentata contro l'Acquirente qualora questa si basasse su una rivendicazione valida che l'attrezzatura o il software progettato da DS e acquistato dall'Acquirente nell'ambito del presente contratto, o parte di essi, costituiscono una violazione di qualsiasi brevetto applicabile. L'obbligo di DS sorge solo se: (a) L'Acquirente comunica tempestivamente a DS la rivendicazione, per iscritto, fornendo a DS l'autorità, le informazioni e l'assistenza necessaria per difendere la rivendicazione; e (b) la presunta violazione non è il risultato di un disegno o di altro requisito speciale indicato dall'Acquirente, o il risultato dell'applicazione o dell'uso fatto dall'Acquirente o altri dell'apparecchiatura o del software. DS pagherà tutti i danni e i costi infine dovuti dall'Acquirente solo se DS ha il diritto esclusivo di difendere, risolvere o compromettere l'azione legale e l'Acquirente non intraprende alcuna azione che danneggi la capacità di DS di condurre una difesa, transazione o compromesso efficace. Dopo aver ricevuto comunicazione da parte dell'Acquirente di una denuncia di violazione di attrezzature, software o una parte, DS può, a sue spese e discrezione: (i) ottenere per l'Acquirente il diritto di continuare a utilizzare tali attrezzature, software o parti; (ii) sostituire l'attrezzatura, il software o la parte con attrezzatura, software o parte non in violazione; (iii) modificare l'attrezzatura, software o parte in modo che non

costituisca una violazione; o (iv) rimuovere l'attrezzatura, software o parte e rimborsare il prezzo di acquisto e tutti i relativi costi di trasporto e di installazione. Questa è l'intera responsabilità di DS nei confronti dell'Acquirente in caso di violazione di brevetto.

17. Leggi normative e/o norme

DS si comporta in conformità con le leggi vigenti. DS adotta inoltre misure ragionevoli per mantenere la conformità della sua attrezzatura con le norme e i regolamenti che possono essere applicati all'uso dei prodotti di DS da parte dell'Acquirente. Tuttavia, l'attrezzatura di DS viene utilizzata in molte applicazioni regolamentate e di volta in volta le norme e le normative applicabili sono in conflitto tra loro. DS garantisce che la sua attrezzatura sia conforme a ogni legge, regolamento, codice o norma, a eccezione di quanto espressamente specificato e concordato per iscritto da un funzionario autorizzato. L'Acquirente è responsabile della corretta installazione, funzionamento e taratura dell'attrezzatura in conformità a tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

18. Manuali del prodotto

È necessario che l'Acquirente si attenga alle istruzioni di installazione, a quanto riportato nei manuali del prodotto e del sistema, alle istruzioni d'uso, alla documentazione e alle specifiche inerenti all'attrezzatura fornita da DS. DS declina ogni responsabilità, compresa la responsabilità di garanzia, se l'Acquirente non rispetta quanto sopra riportato.

19. Proprietà intellettuale

DS detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sui beni prodotti e sul Software.

I progetti, il design e gli schemi dei prodotti, la struttura, l'organizzazione ed il codice del Software costituiscono importanti segreti industriali ed informazioni confidenziali di proprietà dei relativi proprietari. Il presente contratto non concede all'Acquirente alcun diritto di proprietà intellettuale su tali informazioni, sul Software e tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati a DS.

A meno che DS non accetti espressamente una formulazione contraria, DS non trasferisce all'Acquirente alcun diritto di proprietà per eventuali brevetti, diritti d'autore, marchi di fabbrica, tecnologie, progetti, specifiche, disegni o altra proprietà intellettuale relativa ai beni, ai servizi e al Software.

I diritti di licenza del Software concessi sono non esclusivi, non sub-licenziabili, non trasferibili e limitati all'uso solo per gli scopi concordati. Tutti i contenuti del Software sono di proprietà dei relativi proprietari e tutti i diritti sono riservati. La consegna del Software non implica la concessione di alcuna licenza sulle proprietà intellettuali di DS.

I beni, i servizi e il Software sono soggetti alle leggi e alle normative sull'esportazione della Comunità Europea. L'Acquirente è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative internazionali e nazionali sull'esportazione applicabili al Software. Queste leggi prevedono limitazioni alle destinazioni, agli utenti finali e all'utilizzo finale.

20. Esclusione di danni

In nessun caso DS sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente o qualsiasi altra parte coinvolta nel rapporto commerciale per ogni e qualsivoglia tipo di danni speciali, conseguenti, indiretti, incidentali, esemplari o punitivi, sia derivanti da o conseguenti a una violazione di contratto o garanzia, illecito (compresa negligenza), responsabilità oggettiva o altro, e indipendentemente dal fatto che il contratto potesse o meno adempiere il suo scopo essenziale. Tali danni comprendono, ma non solo, mancati ricavi o profitti, mancato usufrutto dell'attrezzatura o delle attrezzature e software associati, costo dell'attrezzatura o software sostituito, strutture, costi di inattività, aumento dei costi di costruzione, danni alla reputazione,

perdita di clienti o reclami di clienti o fornitori dell'Acquirente per tali danni. L'Acquirente non può trasferire, cedere o cedere in noleggio l'attrezzatura o il software venduti o concessi in licenza ai sensi del presente contratto a terzi senza prima garantire la protezione offerta a DS in questa sezione.

21. Limitazione di responsabilità

DS non è responsabile di alcuna perdita, reclamo, spesa o danno causati, indotti o risultanti da atti od omissioni dell'Acquirente o di terzi, sia per negligenza che per altre cause. In nessun caso la responsabilità di DS per qualsiasi tipo di danno o perdita correlati al presente contratto o all'attrezzatura, software o servizio venduto, concesso in licenza o fornito ai sensi dello stesso sarà superiore al costo del componente che ha originato il reclamo, in base al contratto, alla garanzia, all'indennità o al torto (compresa la negligenza). Inoltre, qualsiasi azione legale derivante ai sensi del presente deve essere avviata entro un anno dalla data in cui viene maturata la causa dell'azione.

22. Responsabilità per informazioni gratuite o assistenza

Fatta eccezione per false dichiarazioni fraudolente, DS non è responsabile per informazioni, assistenza o consigli forniti all'Acquirente nel caso in cui tali informazioni, assistenza o consigli non fossero richiesti dal presente contratto.

23. Assicurazione

Su richiesta, DS fornirà una ragionevole prova di assicurazione attestante la copertura standard e i limiti o i relativi sotto-limiti. L'Acquirente si impegna a mantenere tali informazioni strettamente confidenziali. DS non fornisce a terzi accesso diretto alla propria assicurazione e non fornisce diritti aggiuntivi per la sua assicurazione, come ad esempio la denominazione di assicurati supplementari.

24. Forza maggiore

Fatta eccezione per i pagamenti dovuti dall'Acquirente, il periodo di esecuzione del presente contratto verrà ragionevolmente esteso in caso di insolvenza di una parte o ritardo nell'adempimento dei suoi obblighi derivanti dal presente contratto, per ragioni indipendenti dalla sua ragionevole volontà. Scioperi, insurrezioni, catastrofi naturali, guerra, attività terroristiche, emergenze, black-out o indisponibilità di materiali, condizioni meteorologiche, variazioni di leggi e altre cause analoghe sono tra le ragioni, ma non sono le uniche, che sono al di là del ragionevole controllo di una parte.

25. Controllo delle esportazioni

L'Acquirente riconosce che l'attrezzatura o il software possono includere tecnologie e software soggetti a norme di controllo in Europa, negli Stati Uniti d'America, o in altri Paesi in cui l'attrezzatura o il software sono distribuiti o utilizzati. L'Acquirente è l'unico responsabile del rispetto di queste limitazioni in caso di esportazione o ri-esportazione di attrezzature o software. L'Acquirente accetta di manlevare e tenere indenne DS da qualsiasi violazione delle limitazioni di esportazione causata dall'Acquirente o dai dipendenti, consulenti, agenti o clienti dell'Acquirente.

26. Interpretazione

Tutte le disposizioni del presente contratto si applicano nel limite massimo consentito dalla legge applicabile. Qualora una disposizione del presente contratto sia ritenuta non applicabile da un ente competente, sarà sostituita da una disposizione che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione non applicabile. Il resto del contratto non viene modificato. Il presente contratto rappresenta l'intero accordo fra l'utente e DS in relazione all'utilizzo del Software e sostituisce qualsiasi precedente contratto o comunicazione relativa all'utilizzo del Software.

27. Legge applicabile e giurisdizione

Le prestazioni delle parti del presente contratto, e il rapporto tra le parti, sono soggetti alle leggi applicabili in Italia, Paese della sede legale di DS. La sede esclusiva per le rivendicazioni derivanti dal presente contratto è il tribunale competente più vicino alla sede di DS. Tuttavia, DS si riserva il diritto di avviare procedimenti giudiziari nei confronti dell'Acquirente in qualsiasi altro tribunale competente. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci è espressamente esclusa.

Qualsiasi inadempimento del presente contratto sarà soggetto alle leggi del Foro di Bari. Tutte le altre controversie, incluse controversie derivanti dalla mancata conformità alle leggi sulla tutela dei consumatori, da concorrenza sleale e da dolo verranno giudicate ai sensi delle leggi del Foro di Bari.

28. Cessione

DS può cedere il presente contratto, tutto o in parte, in qualsiasi momento con o senza preavviso all'Acquirente. L'Acquirente non può cedere questo contratto, o una parte qualsiasi dello stesso, a terzi. Qualsiasi tentativo in tal senso non ha efficacia.

29. Obbligo di adempimento al contratto secondo buona fede

DS e l'Acquirente si obbligano ad adempiere al contratto secondo correttezza e buona fede. In ipotesi di malcontenti o contestazioni, l'utente dovrà comunicarli a DS tempestivamente, mantenendo un comportamento corretto e rispettoso dell'immagine di DS. Ogni comportamento in contrasto con quanto previsto dal presente articolo, comporterà il diritto di DS di chiedere il risarcimento dei danni.

30. RAEE

Quando richiesto dalla legge applicabile, DS smaltirà i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) a spese dell'Acquirente.

31. Tracciabilità

L'Acquirente riconosce che DS ha il diritto di rintracciare o richiamare l'attrezzatura, o adottare altre misure correttive relative all'attrezzatura. L'Acquirente sosterrà attivamente DS quando si presenta questa necessità. Qualora l'Acquirente rivendesse l'attrezzatura a terzi, sarà considerato il distributore dell'attrezzatura ai sensi delle leggi vigenti e deve assumersi tutti gli obblighi ad esso relativi, inclusi ma non solo i seguenti: mantenere tutti i documenti e le informazioni necessarie per rintracciare o richiamare l'attrezzatura venduta a terzi per un minimo di 10 anni, informare immediatamente DS di eventuali reclami o incidenti avversi correlati all'attrezzatura e rispettare prontamente tutte le indicazioni fornite da DS per quanto riguarda le indagini o la gestione dell'evento; e soddisfare tutti gli oneri di stoccaggio e trasporto applicabili.

32. Dati personali e altre informazioni

L'Acquirente accetta che DS ha il diritto di utilizzare, elaborare e memorizzare e permettere a terzi di utilizzare, elaborare e archiviare per conto di DS, qualsiasi dato ottenuto da DS nell'ambito del presente contratto, in conformità con le leggi vigenti. Salvo quanto espressamente concordato nei documenti dell'ordine DS, le attività tra DS e Acquirente non comportano alcun trattamento da parte di DS di dati personali per o per conto dell'Acquirente. DS può elaborare dati personali limitati di dipendenti o collaboratori dell'Acquirente limitatamente per gli scopi commerciali della relazione tra DS e l'Acquirente nel contesto dell'acquisto di un prodotto o di un servizio, ovvero per elaborare ed eseguire ordini, vendita, fornitura servizi o assistenza, invio informazioni etc. Tali dati potranno essere utilizzati nella corrispondenza e-mail o cartacea, per spedizione materiale, elaborazione pagamenti o attività simili. L'Acquirente può in

qualsiasi momento richiedere di non ricevere comunicazioni di marketing contattando DS all'email info@digitalsistemi.com

DS si impegna a trattare i dati forniti dall'Acquirente conformemente alle disposizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Tuttavia, DS si riserva il diritto di divulgare le informazioni sull'Acquirente se lo ritiene necessario per: conformarsi a leggi o richieste dell'autorità giudiziaria; assicurare il rispetto di questo contratto o tutelare i diritti, la proprietà o gli interessi di DS stessa, dei suoi dipendenti e dei suoi clienti.

Nell'accettazione dei documenti d'ordine di DS, l'Acquirente accetta il trattamento dei dati personali da parte di DS secondo le disposizioni di Legge.

L'informativa completa sulla privacy è disponibile sul sito <https://digitalsistemi.com/privacy-policy/>

Standard Terms and Conditions for Sales and Support

33. Agreement Definition, Acceptance, and Scope

These Terms and Conditions of Sale and Support, including the rights and obligations defined herein, form an Agreement between the undersigned company Digital Sistemi S.r.l. ("DS") and the Buyer relating to the sale of equipment (including parts and other merchandise), software licenses, and services identified on quotes, order confirmations, service agreements, invoices, or other order documents provided by DS to the Buyer.

If the Buyer's order includes software subject to an end-user license agreement ("EULA"), the terms of the EULA will also apply and take precedence over these terms. Different or altered terms and conditions will apply only if accepted by both parties in writing. Terms or conditions contained in Buyer's forms, including Buyer's standard terms and conditions and conditions of purchase and documents presented to DS field service technicians, are not part of this Agreement. Purchaser's receipt of equipment, software licenses and/or services constitutes unconditional acceptance of these terms and conditions and any EULA.

34. Software and Services

If the Buyer's order includes software, the following conditions shall apply:

- DS reserves all rights to the Software and retains title, copyright, and all other intellectual property rights in such Software.
- The Software is provided for the Buyer's personal use only and is associated with machine code.
- The Buyer is responsible for all activities associated with the product code associated with the Software. The Buyer must immediately notify DS of any unauthorized use or security breach of the Software of which it is aware.
- The Buyer must not provide the product code to third parties and may not authorize third parties to use it on the Buyer's behalf. Furthermore, the Buyer may not use any third-party software that modifies, redirects, attempts to modify, or decompiles the DS Software.
- The Buyer is not authorized to develop software products or applications based on the DS Software; any authorizations may be granted by DS pursuant to a separate written agreement.
- The Buyer may not use the Software for any unlawful purpose or for any purpose other than its intended use.
- The Buyer may not make copies of the Software.
- The Buyer may not modify, adapt, or translate the Software. The Buyer may not perform reverse engineering operations, such as decompiling, disassembling, or otherwise performing operations for which Law 633/41 and subsequent amendments require the authorization of the Software owner, or otherwise attempt to discover the Software's source code.
- DS shall not be held liable for any legal or financial consequences resulting from tampering or improper use of the Software by the Buyer. Such tampering or improper use will immediately terminate the Software Warranty. Therefore, if DS performs Software repairs, DS will charge the Buyer for any costs associated with such repairs.

- The Software may include various applications, utilities, and components, may support multiple platforms and languages, and may be provided on multiple media or in multiple copies. However, the Software is designed and provided as a single product for use as such. The Buyer is not obligated to use all the components that are part of the Software, but may not separate the various components for use on different computers. The Buyer may not separate the components of the Software package or recreate another Software package with them for distribution, transfer, or resale.
- The Buyer is expressly prohibited from making any transfer, disclosure, transmission, distribution, performance, broadcast, or public communication of the Software.
- The Buyer may not rent, lease, sublicense, sell, assign, or transfer its rights in the Software, nor may it permit partial copying of the Software onto other computers, except as may be permitted in accordance with this Agreement. However, Buyer may transfer all of its rights to use the Software to another machine, provided that (a) Buyer transfers to such machine all Software components included in the Software, whether part of the Software package or pre-installed with the Software, including all copies, upgrades, updates, and prior versions; and (b) Buyer retains no upgrades, updates, or copies of the Software, including backup copies and copies stored on a computer. Before transferring the Software to another computer, DS requires Buyer to confirm in writing compliance with this Agreement, provide information about themselves, and register as the end-user purchaser of the Software.
- Creating a product based on ideas, features, or functions similar to the Software is also prohibited.
- Buyer may not use the Software in any way that violates the law or DS's intellectual property rights.
- In the event of international transfers of the Software by Buyer, Buyer is responsible for compliance with applicable import or export control regulations.
- The Buyer is not permitted to remove DS trademarks, and in particular, copyright notices, or modify them without DS's written consent.

The Buyer's receipt of equipment, software licenses, and/or services constitutes unconditional acceptance of these terms and conditions.

In the event that the Buyer fails to comply with these contractual conditions and, therefore, in the event of non-compliance or violation of the provisions of this contract, the contract will be deemed terminated pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, and all rights of the Buyer will be immediately terminated.

35. Quotes, Published Prices, and Product Information

Quotes and other sales offers automatically expire 30 calendar days after their date of issue, unless otherwise specified, and unless DS withdraws the quote or offer earlier, which it may do at any time prior to acceptance of the quote or offer by the Buyer. Quotes and offers for customized materials or software may be based on certain information and circumstances, including information provided by the Buyer. If the information or circumstances on which a quote or offer is based change, DS may adjust its quote or offer. Published prices do not constitute an offer to sell and may be changed without notice. DS may change the specifications of equipment or software without notice unless the specifications have been accepted in writing. Prices do not include taxes, freight, packaging, handling, insurance, duties, inspection fees, permit fees, installation, or other costs or services, unless otherwise specified in the DS order documents. DS may choose to accept or reject any order; DS will indicate acceptance of the order: (a) by a written order confirmation; or (b) by fulfilling the order. Specific product characteristics, including but not limited to product weight, dimensions, value, return on investment, load, tolerance, and other technical data, do not constitute a guarantee of these characteristics and are provided for informational purposes only. Buyer is not authorized to disclose any quotes, prices, specifications, or product information to third parties without DS's prior written consent.

36. Taxes

If local law requires DS to charge any taxes to the Buyer, they will be added to the Buyer's invoice, and the Buyer will be responsible for paying them, unless the Buyer provides DS with a valid tax exemption certificate. If an exemption certificate provided by the Buyer to DS is found to be invalid, the Buyer will pay the previously unpaid tax.

37. Payment Terms

Payment terms are stated on the DS order documents. If payment terms are not stated, payment shall be due 30 calendar days from the invoice date. The Buyer may not withhold any payment due to DS under this agreement, or otherwise offset any amount due to DS under this agreement for disputed claims.

38. Installation

38.1 The order documents between the Buyer and DS may include installation services for the goods. In this case, the Buyer must provide DS with the necessary information (e.g., location, drawings, agreed-upon software specifications, etc.) when finalizing the contract between DS and the Buyer.

38.2 The Buyer is responsible for providing DS with relevant information for production, modification, and installation. The Buyer is responsible for preparing the installation site, obtaining licenses and permits, and generally preparing everything necessary for the production, modification, and installation of the goods. The Buyer is responsible for preparing everything necessary for installation within the agreed timeframe. In anticipation of installation, the Buyer shall, at its own expense, prepare the site, ensure site accessibility, provide DS with healthy and safe working conditions for both DS personnel and DS equipment (as required by Applicable Law), and provide any required utilities and auxiliary systems, such as electricity, water, gas, compressed air, data network, ventilation, lifting, and lighting. The Buyer must prepare the necessary documentation for DS personnel to access the site, communicating to DS well in advance the requirements for site access. DS must make every reasonable effort to meet these requirements.

38.3 If DS deems the site preparation inadequate in terms of safety, health, and efficiency, it has the right to refuse installation. Any resulting damages and additional costs will not be borne by DS.

38.4 In the event of any additional costs for production, modifications, transportation, handling, storage, and installation of the goods, or otherwise, attributable to delays or shortcomings of the Buyer, such costs will be charged by DS to the Buyer.

38.5 If the Buyer is unable to prepare the site for installation of the goods within 2 months of the delivery date, DS will have the right to invoice for the goods and services. Installation will be invoiced upon completion of the work.

38.6 If during the installation activity by DS, an injury or death occurs not attributable to proven negligence of DS, the Buyer will not hold DS responsible for any claim, loss, damage or penalty.

39. Shipping, Handling, and Delivery

Transportation terms are listed on DS order documents. If no transportation terms are listed, shipment is ex-works. Delivery and service dates are estimates unless DS expressly agrees in writing to a specific date or deadline. DS will use commercially reasonable efforts to meet estimated delivery and service dates. All delivery and service dates are contingent upon DS receiving all required information and certifications in a timely manner. If the Buyer causes a delay in delivery, DS will store and handle all items at the Buyer's risk and invoice the Buyer for the unpaid portion of the contract price, plus applicable storage, insurance, and handling charges. DS may make partial shipments. DS assumes no liability for any shortages or damage unless the Buyer retains all containers and packing materials for inspection.

40. Returns

Equipment or software licenses designed, modified, customized, or configured specifically for the Buyer cannot be returned unless there is a valid warranty claim and the equipment or software cannot be repaired. The Buyer may not return altered, damaged, used, or previously installed equipment. Unless DS makes a shipping error or the Buyer submits a valid warranty claim, unused and uninstalled equipment may be returned only if the Buyer contacts DS for approval and instructions prior to the return. At its discretion, DS may charge the Buyer a storage fee for each return.

41. Cancellation

With written approval from DS, the Buyer may cancel the order before the equipment or software is shipped, or before the start of a service contract. DS may cancel the Buyer's order or require advance payment if the Buyer transfers assets for the benefit of its creditors, or if DS has reason to believe that the Buyer is unwilling or unable to fulfil its obligations. If the Buyer cancels the order contrary to this Article, the Buyer must pay DS all amounts due under the order. If the Buyer's order is cancelled for any reason, the Buyer will pay DS for reasonable costs and expenses (including technical fees and all claims against DS's suppliers and subcontractors) incurred before DS received notice of cancellation, in addition to DS's normal profit rate for similar work. The minimum cancellation fee is 15% of the price.

42. Changes

The Buyer may make changes to its order if DS consents in writing. To accommodate the Buyer's request for modifications, DS may change prices and delivery times. If DS has performed work or purchased materials in anticipation of the Buyer's order, and the Buyer's modification requests render such work or materials unnecessary, the Buyer will still be responsible for payment thereof.

43. Security Interest

The Buyer grants DS a security interest equal to the purchase price on the purchased equipment and software license, acknowledges the validity of this grant, and undertakes not to contest the legitimacy of this grant. The Buyer will assist DS in taking all necessary actions to perfect and protect DS's security interest. DS is entitled to civil rights and remedies only if the Buyer fails to fulfil its obligations to DS.

44. Warranties

In the absence of a separate written warranty issued by DS to the Buyer, DS expressly warrants its goods, software, and services solely as set forth in this section. To the fullest extent permitted by law, DS disclaims all other warranties, express or implied (including, without limitation, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose). Such warranties may be transferred to subsequent purchasers of the goods or to a subsequent licensee of the software only with the prior written consent of DS. Furthermore, the following constitutes the Buyer's sole and exclusive remedy for any breach by DS of this warranty.

44.1 General Warranty

The warranty period for the goods is 12 months and begins from the date of delivery of the goods to the Buyer or another site designated by the Buyer. In the event that the Buyer delays acceptance of delivery for reasons not attributable to DS, the warranty period will begin from the date of notification that the goods are ready for delivery.

The warranty period for spare parts is three months and begins on the date of notification that the goods are ready.

The warranty on goods is valid under normal use. Malfunctions resulting from improper use of the goods are not covered by the warranty.

If defects in workmanship and materials are discovered and reported during the warranty period, DS, at its discretion, will refund the purchase price, replace the equipment, or correct the defects by providing replacement parts and labour free of charge. Travel up to 80 kilometres from the nearest authorized service representative or service centre is free of charge for valid warranty claims.

44.2 General Service Warranty

Services include the following activities: installation of goods (from DS or third parties), service and repair work, and maintenance.

The warranty for these services is three months and begins on the date of completion of the work.

DS warrants that the services will be performed in a workmanlike manner in accordance with standard industry practice. If a nonconformity is detected and the Buyer provides DS with timely written notification, DS will provide the service, instruction, or advice necessary to correct the nonconformity.

44.3 General Software Warranty

In the absence of a separate warranty, the warranty period for the operating software of the goods is equal to the warranty period for the goods under which they were purchased. The warranty period for any other software or software features is 12 months from the date of delivery. It is clarified that the warranty includes bug fixes but excludes any new features. Unless otherwise agreed in writing, DS does not provide any warranty for software specifically developed, modified, or customized for the Buyer. These warranties also apply to new releases and support that DS may provide in the future.

The Buyer acknowledges that the Software may contain errors and hereby waives any claim against DS. The Buyer acknowledges and agrees that the Software, including updates, is provided "as is" and is suitable for operation in light of the technologies and operating systems indicated in the Technical Data Sheet.

When properly installed according to the specifications and system requirements, DS warrants that the software developed will substantially perform the functions described in the documentation included with the software, in the absence of software documentation, unless otherwise agreed in writing.

DS does not warrant that the Buyer will be able to use the software without interruption, that third-party interfaces or systems connected to the software will function without interruption, or that the software will be free from vulnerabilities to intrusions or attacks.

DS makes no representations or warranties, express or implied, that the Software is suitable for the Buyer's needs, that it is error-free, or that it has functionality not envisaged in the technical specifications and related documentation.

The Buyer undertakes to always perform adequate checks and controls before, during, and after each major operation in order to promptly remedy or detect possible malfunctions of the Software, for which it releases DS from all liability.

DS, therefore, provides no warranty for original or subsequent defects in the Software and does not promise any quality of the Software, its proper functioning, or its suitability for any particular use.

In any case, any warranty is excluded if the Software is included in or is part of other software applications developed by third parties, or if it is tampered with, modified, or used improperly.

DS will not be liable to the Buyer for any loss, damage, claim, or cost, including any consequential damages.

45. Further general warranty conditions

The foregoing warranties are further subject to the following general conditions.

- Consumables, accessories, normal wear and tear, parts subject to wear, and perishables are expressly excluded.
- Should the Buyer request warranty service during non-standard business hours, the Buyer will be charged for overtime.
- These warranties do not apply where the DS equipment and/or software has been exposed to: accident, alteration, misuse, abuse, failure by the Buyer to ensure proper storage, operation, and/or maintenance, installation or repair by personnel not authorized by DS, addition or provision of equipment or software not approved for incorporation into DS equipment, environmental and operating conditions, or software or interfacing provided by the Buyer or third parties, and other causes for which DS is not responsible.
- DS does not guarantee the calibration of the equipment. DS, however, warrants that the equipment will be adjusted to meet DS's printed specifications, if applicable, for accuracy, for the warranty period stated above when properly installed and used.
- Products sold by DS that are manufactured by other manufacturers are covered by DS's warranty only to the extent of any remaining warranty provided by the original manufacturer.
- If DS repairs the equipment, such repair work will not extend or create new warranty coverage for the equipment as a whole or for any parts not replaced or repaired by DS. Unless the purchaser provides DS with advance written notice, and DS does not accept the application of its warranty, all warranties will be void if the product is moved outside the country of delivery.

46. Methods of Correcting Defects During the Warranty

DS may attempt to diagnose and resolve defects by telephone or electronically. Some equipment contains remote support capabilities for direct problem reporting, remote problem determination, and resolution. If the Buyer contacts DS for warranty service, the Buyer must follow the problem determination, resolution, and procedure specified by DS. DS may require the return of a part or item to its depot for service or to assist in problem determination. If DS determines that on-site service is necessary, a service technician will be dispatched where possible. If the Buyer notifies DS of a defect and requests on-site service when the defect could have been resolved remotely, or if DS responds to the Buyer's fault report and no defect for which DS is responsible is found, DS is entitled to compensation for any work performed and costs incurred as a result of the Buyer's request. Failure to install and utilize remote connectivity tools and equipment for direct problem reporting, remote problem determination, and resolution may result in increased response times and additional costs to the Buyer.

47. Indemnity

DS will pay the Buyer for the Buyer's losses resulting directly from third-party personal injury (including death) or damage to third-party property if the injury or damage occurred in the course of DS's work, occurred on the Buyer's property, and was caused solely by DS's negligence or omission. The losses paid by DS may include reasonable attorneys' fees and settlements of the dispute or lawsuit. DS's obligation to pay the Buyer's losses arises only if the Buyer provides DS with timely written notice of the loss, based on when the Buyer should have reasonably foreseen the loss. If the Buyer requests DS to pay its losses, it provides DS with the sole and exclusive right to manage the defence of any related claims, and DS is authorized to settle or compromise such claims in its sole and exclusive discretion; and the Buyer must cooperate in the defence of all claims as DS deems necessary.

48. Patent Infringement

DS will defend any legal action brought against the Buyer based on a valid claim that the equipment or software designed by DS and purchased by the Buyer under this Agreement, or any portion thereof, infringes any applicable patent. DS's obligation arises only if: (a) the Buyer promptly notifies DS of the claim in

writing, providing DS with the authority, information, and assistance necessary to defend the claim; and (b) the alleged infringement is not the result of a design or other special requirement specified by the Buyer, or the result of the application or use made by the Buyer or others of the equipment or software. DS will pay all damages and costs ultimately due from the Buyer only if DS has the exclusive right to defend, settle, or compromise the legal action and the Buyer takes no action that impairs DS's ability to conduct an effective defence, settlement, or compromise. Upon receiving notice from the Buyer of a claim of infringing equipment, software, or part, DS may, at its sole expense and discretion: (i) obtain for the Buyer the right to continue using such equipment, software, or part; (ii) replace the equipment, software, or part with non-infringing equipment, software, or part; (iii) modify the equipment, software, or part so that it is non-infringing; or (iv) remove the equipment, software, or part and refund the purchase price and all related transportation and installation costs. This is DS's entire liability to the Buyer in the event of patent infringement.

49. Regulatory Laws and/or Rules

DS complies with applicable laws. DS also takes reasonable measures to maintain compliance of its equipment with any rules and regulations that may apply to the Buyer's use of DS products. However, DS equipment is used in many regulated applications, and from time to time applicable rules and regulations conflict with each other. DS does not guarantee that its equipment complies with any laws, regulations, codes, or standards, except as expressly specified and agreed to in writing by an authorized official. Buyer is responsible for the proper installation, operation, and calibration of the equipment in compliance with all applicable laws and regulations.

50. Product Manuals

Buyer must follow the installation instructions, product and system manuals, operating instructions, documentation, and specifications for the equipment provided by DS. DS disclaims all liability, including warranty liability, if Buyer fails to comply with the foregoing.

51. Intellectual Property

DS holds all intellectual property rights in the goods and the Software.

The product designs, designs, and schematics, as well as the structure, organization, and code of the Software, constitute valuable trade secrets and confidential information owned by their respective owners. This Agreement does not grant Buyer any intellectual property rights in such information or the Software, and all rights not expressly granted are reserved by DS.

Unless DS expressly agrees to a contrary wording, DS does not transfer to Buyer any ownership rights in any patents, copyrights, trademarks, technologies, designs, specifications, drawings, or other intellectual property relating to the goods, services, and the Software.

The Software license rights granted are non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable, and limited to use only for the agreed-upon purposes. All content of the Software is the property of its respective owners, and all rights are reserved. Delivery of the Software does not imply the granting of any license to DS's intellectual property.

The goods, services, and software are subject to European Union export laws and regulations. Buyer shall comply with all international and national export laws and regulations applicable to the software. These laws include restrictions on destinations, end users, and end use.

52. Exclusion of Damages

In no event shall DS be liable to Buyer or any other party involved in the commercial relationship for any and all special, consequential, indirect, incidental, exemplary, or punitive damages, whether arising out of or

resulting from breach of contract or warranty, tort (including negligence), strict liability, or otherwise, and regardless of whether the contract could have fulfilled its essential purpose. Such damages include, but are not limited to, lost revenues or profits, loss of use of equipment or associated equipment and software, the cost of replaced equipment or software, facilities, downtime costs, increased construction costs, damage to reputation, loss of customers, or claims by Buyer's customers or suppliers for such damages. Buyer may not transfer, assign, or lease the equipment or software sold or licensed under this Agreement to any third party without first securing the protection afforded to DS in this section.

53. Limitation of Liability

DS is not responsible for any loss, claim, expense, or damage caused, induced, or resulting from the acts or omissions of Buyer or any third party, whether due to negligence or otherwise. In no event will DS's liability for any damage or loss related to this Agreement or the equipment, software, or service sold, licensed, or provided hereunder exceed the cost of the component giving rise to the claim, whether based on contract, warranty, indemnity, or tort (including negligence). Furthermore, any legal action arising hereunder must be commenced within one year from the date the cause of action accrues.

54. Liability for Free Information or Assistance

Except for fraudulent misrepresentations, DS is not liable for information, assistance, or advice provided to the Buyer if such information, assistance, or advice is not required by this Agreement.

55. Insurance

Upon request, DS will provide reasonable proof of insurance certifying standard coverage and limits or sub-limits. The Buyer undertakes to keep such information strictly confidential. DS does not provide third parties with direct access to its insurance and does not provide additional rights to its insurance, such as naming additional insureds.

56. Force Majeure

Except for payments due by the Buyer, the performance period of this Agreement will be reasonably extended in the event of a party's insolvency or delay in fulfilling its obligations under this Agreement for reasons beyond its reasonable control. Strikes, riots, natural disasters, war, terrorist activity, emergencies, power outages or unavailability of materials, weather conditions, changes in laws and other similar causes are among the reasons, but are not the only ones, that are beyond a party's reasonable control.

57. Export Control

Buyer acknowledges that the equipment or software may include technologies and software subject to export control regulations in Europe, the United States, or other countries where the equipment or software is distributed or used. Buyer is solely responsible for complying with these restrictions in the event of export or re-export of equipment or software. Buyer agrees to indemnify and hold DS harmless from any violation of export restrictions caused by Buyer or Buyer's employees, consultants, agents, or customers.

58. Interpretation

All provisions of this Agreement shall apply to the maximum extent permitted by applicable law. If any provision of this Agreement is held unenforceable by a competent body, it shall be replaced by a provision that most closely achieves the intent of the unenforceable provision. The remainder of the Agreement shall not be affected. This Agreement represents the entire agreement between you and DS regarding the use of the Software and supersedes any prior agreements or communications relating to the use of the Software.

59. Applicable Law and Jurisdiction

The parties' performance of this Agreement, and the relationship between the parties, are subject to the laws applicable in Italy, the country of DS's registered office. The exclusive venue for claims arising from this Agreement is the competent court closest to DS's registered office. However, DS reserves the right to initiate legal proceedings against the Buyer in any other competent court. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Any breach of this Agreement will be subject to the laws of the Court of Bari. All other disputes, including disputes arising from non-compliance with consumer protection laws, unfair competition, and fraud, will be adjudicated in accordance with the laws of the Court of Bari.

60. Assignment

DS may assign this Agreement, in whole or in part, at any time with or without notice to the Buyer. The Buyer may not assign this agreement, or any part thereof, to third parties. Any attempt to do so is void.

61. Obligation to Perform the Agreement in Good Faith

DS and the Buyer undertake to perform the agreement in good faith and with integrity. In the event of any dissatisfaction or dispute, the user must promptly notify DS, maintaining proper conduct and respect for DS's image. Any conduct contrary to the provisions of this article will entitle DS to seek compensation for damages.

62. WEEE

When required by applicable law, DS will dispose of waste electrical and electronic equipment (WEEE) at the Buyer's expense.

63. Traceability

The Buyer acknowledges that DS has the right to trace or recall equipment, or take other corrective measures related to the equipment. The Buyer will actively support DS when this need arises. If Buyer resells the equipment to a third party, Buyer will be considered the distributor of the equipment under applicable law and must assume all obligations related thereto, including but not limited to the following: maintaining all documents and information necessary to trace or recall equipment sold to a third party for a minimum of 10 years, immediately notifying DS of any complaints or adverse incidents related to the equipment, and promptly complying with all directions provided by DS regarding the investigation or management of the event; and satisfying all applicable storage and transportation charges.

64. Personal Data and Other Information

The Buyer agrees that DS has the right to use, process, and store, and to permit third parties to use, process, and store on DS's behalf, any data obtained by DS under this Agreement, in accordance with applicable laws. Except as expressly agreed in the DS order documents, the activities between DS and the Buyer do not involve any processing by DS of personal data for or on behalf of the Buyer. DS may process limited personal data of the Buyer's employees or contractors, limited to the business purposes of the relationship between DS and the Buyer in the context of the purchase of a product or service, or to process and fulfil orders, sell, provide services or support, send information, etc. Such data may be used in email or paper correspondence, for shipping materials, processing payments, or similar activities. The Buyer may at any time request not to receive marketing communications by contacting DS at info@digitalsistemi.com.

DS undertakes to process the data provided by the Buyer in accordance with the provisions of the Personal Data Protection Code, pursuant to Legislative Decree No. 196 of June 30, 2003. However, DS reserves the

right to disclose information about the Buyer if it deems it necessary to: comply with laws or requests from judicial authorities; ensure compliance with this agreement; or protect the rights, property, or interests of DS itself, its employees, and its customers.

By accepting DS's order documents, the Buyer agrees to DS's processing of personal data in accordance with the provisions of the Law.

The complete privacy policy is available on the website <https://digitalsistemi.com/privacy-policy/>